

Fundamentos teórico-prácticos para la evaluación y mejora de la experiencia de paciente

1 de Febrero - Módulo 1

9h00 - 9h30 **Presentación del curso y sus objetivos.** Joan Fernando. Investigador y gestor de proyectos de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona

9h30 - 10h30 **Valor - Cambio de paradigma.** Joan Escarrabill. Consultor sénior de Experiencia de Paciente en el hospital Clínic Barcelona

10h30 - 11h00 **Los 12 mandamientos.** Joan Escarrabill

11h00 - 11h30 Descanso

11h30 - 12h30 **Perspectiva profesional: trayectoria de paciente y mapa de implicados.** Anne-Sophie Gresle. Investigadora de proyectos de experiencia de paciente y participación ciudadana en el hospital Clínic Barcelona

12h30 - 13h30 **Arquetipos y representatividad de pacientes . Rol del paciente.** Jéssica Farré. Psicóloga general sanitaria y de emergencias. Investigadora de Experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona. Testimonio paciente.

13h30 - 14h30 Comida

14h30 - 16h00 **Ejercicio práctico: Trayectoria de pacientes: mapa de las líneas de metro, etapas o desarrollo lineal.** Joan Fernando, Violeta Moizé. Dietista-Nutricionista en el hospital Clínic Barcelona

16h00 - 16h30 Descanso

16h30 - 17h30 **Discusión de resultados del ejercicio práctico.** Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle

2 de Febrero - Módulo 2

09h00 - 10h15 **Casos Prácticos: Surf o Inmersión.** Joan Fernando

10h15 - 10h30 **Introducción a las metodologías de valuación.** Anne-Sophie Gresle

10h30 - 11h00 Descanso

11h30 - 12h30 **Aplicación de metodologías de evaluación.** Eva Palou. Psicóloga general sanitaria. Investigadora de Experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona & Jéssica Farré

12h30 - 13h30 **¿Cómo iniciar un programa de XPA? Modelo PIEEX.** Joan Escarrabill

13h30 - 14h30 Comida

14h30 - 15h30 **Ejercicio práctico: Mapa de implicados.** Anne-Sophie Gresle + Testimonio paciente.

15h30 - 16h00 Descanso

16h00 - 17h00 **Discusión sobre metodologías de evaluación.** Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill

3 de Febrero - Módulo 3

09h00 - 11h00 Ejercicio Práctico – Evaluación de proyectos XPAs. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill

11h00 - 11h30 Descanso

11h30 - 12h30 Medidas de Experiencia Reportadas por Pacientes (Patient Reported Experience Measurements, PREMS). Joan Fernando

12h30 - 13h30 Expectativas y evaluación de un proyecto con pacientes. Joan Escarrabill + Testimonio paciente.

13h30 - 14h30 Comida

14h30 - 16h30 Taller práctico sobre metodologías: “World café” sobre grupos focales, entrevistas o encuestas. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Eva Palou

16:30 – 17:00 Evaluación final. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle,

17h00 - 17h30 Cierre del curso. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill

DOBLE SESIÓN STREAMING PARA TUTORIA Y SEGUIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN

(tras 1 mes y 3 meses).

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill, Eva Palou, Jèssica Farré, Violeta Moizé

Inscripciones



**Precios reducidos para Hospitales públicos
Inscripción gratuita para pacientes***

*número de plazas gratuitas limitadas

Otros cursos XPA



*Solicitada la acreditación Consell Català De Formació
Continuada de les Professions Sanitàries-Comisión de
Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud*

Contacto
eie@clinic.cat